

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisów, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy, w związku ze świadczeniem przez Usługodawcę Usług, postępowanie reklamacyjne.
2. Serwisy są elektronicznymi dziennikami w rozumieniu ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. prawo prasowe, zarejestrowanym przez Sąd Okręgowy w Gdańsku w Rejestrze Dzienników i Czasopism, wydawanymi przez Fratrię sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-472) przy ul. Legionów 126-128, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000429681, NIP 113-285-77-90, o kapitale zakładowym w wysokości 5.570 600 zł.
3. Umożliwienie korzystania z Serwisów jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na podstawie Regulaminu.
4. Na podstawie Regulaminu, dostęp do Serwisów jest otwarty dla każdego kto posiada możliwość połączenia z siecią Internet, z zastrzeżeniem, iż świadczone przez Usługodawcę Usługi mogą mieć charakter odpłatny lub nieodpłatny, a skorzystanie z nich może wymagać założenia Konta Czytelnika w Serwisie.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla Użytkowników nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisów w formie, która pozwala na jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Korzystając z Serwisów Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz że go w pełni akceptuje i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
7. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia, niezależnie czy zostały użyte w liczbie pojedynczej czy mnogiej, mają następujące znaczenie:
 - a) **Cookie** – informacja zapisywana przez serwer na komputerze Użytkownika w pliku cookie.txt, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera;
 - b) **Kanały RSS** - dokument, który zawiera nagłówek bądź skróconą formę wiadomości pochodzącej z Serwisu, pozwala on na bieżąco informować Użytkowników o nowo zamieszczanych artykułach, nowinkach, czy ogłoszeniach pojawiających się na stronach internetowych, bez konieczności odwiedzania poszczególnych witryn;
 - c) **Komentarz** – opublikowane przez Użytkownika teksty, obrazy, wypowiedzi, wpisy, odsyłacze (linki) lub jakiegokolwiek inne dane przekazane do Serwisu za pomocą odpowiedniej procedury elektronicznej i oznaczone jako mające zostać automatycznie umieszczone w miejscu do tego wyznaczonym przez Usługodawcę;
 - d) **Konto Czytelnika** - zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Użytkownikowi w ramach Serwisu, dostępnych w Serwisie po Rejestracji i zalogowaniu;
 - e) **Login Użytkownika** – nazwa ustalona przez Użytkownika przy Rejestracji, niezmienna, służąca do logowania do Konta Czytelnika;
 - f) **Materiał** – każdy opublikowany lub przekazany do opublikowania w Serwisie tekst albo obraz o charakterze informacyjnym, publicystycznym, dokumentalnym lub innym;
 - g) **Newsletter** - w ramach korzystania z Serwisu, Usługodawca zapewnia przesyłanie wybranych przez siebie, najnowszych materiałów dostępnych w Serwisie w formie Newslettera na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika. Dodatkowo w Newsletterze mogą być przesyłane informacje o nowych funkcjonalnościach Serwisu oraz informacje techniczne dotyczące jego funkcjonowania;
 - h) **Nick** - oznaczenie Użytkownika, zmienne, jakim posługuje się Użytkownik dla określenia autorstwa Komentarza („przedstawiaj mnie jako”). W przypadku braku wypełnienia przez Użytkownika Zarejestrowanego pola „przedstawiaj mnie jako” na Koncie Czytelnika, oznaczenie Użytkownika przyjmuje domyślnie Login Użytkownika;
 - i) **Operator płatności** – podmiot odpowiedzialny za niezależny od Usługodawcy system płatności internetowych, umożliwiający Wsparcie Usługodawcy przez Użytkownika;
 - j) **Regulamin** – Regulamin serwisów internetowych Fratrii sp. z o.o.: www.wpolityce.pl; www.wpolsce.pl; www.wgospodarce.pl; www.abctygodnik.pl;
 - k) **Rejestracja** – procedura polegająca na wprowadzeniu przez Użytkownika danych do Serwisu umożliwiających utworzenie Konta Czytelnika, w szczególności obejmująca wybór i ustalenie loginu i hasła;
 - l) **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna stworzona i udostępniona przez Usługodawcę w sieci Internet, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z usługi polegającej na udostępnieniu danych oraz treści opracowanych przez Usługodawcę dostępnych pod adresami: www.wpolityce.pl; www.wpolsce.pl; www.wgospodarce.pl; www.abctygodnik.pl;
 - m) **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników na podstawie Regulaminu;
 - n) **Usługodawca** – Fratria sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-472) przy ul. Legionów 126-128;

- o) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu poprzez odbieranie z niego lub umieszczanie w nim danych według niniejszego Regulaminu, pod tym pojęciem rozumie się zarówno Użytkowników Zarejestrowanych jak i Użytkowników Niezarejestrowanych;
- p) **Użytkownik Niezarejestrowany** – Użytkownik, który nie dokonał Rejestracji;
- q) **Użytkownik Zarejestrowany** – Użytkownik, który dokonał Rejestracji i korzysta Serwisu po zalogowaniu, w przypadku, gdy Użytkownik będący osobą fizyczną nie ma ukończonych 18 lat bądź jest ograniczony w zdolności do czynności prawnych, jest on reprezentowany przez przedstawiciela ustawowego bądź opiekuna prawnego;
- r) **Wizerunek** – rozpoznawalna i aktualna podobizna osoby fizycznej, logującej się do Serwisu za pomocą serwisu Facebook;
- s) **Wsparcie** – środki pieniężne przekazywane przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy tytułem darowizny, przeznaczone na jego działalność gospodarczą, w szczególności wydawniczą.

II. USŁUGI

1. Do Usług oferowanych przez Usługodawcę należą w szczególności:

- a) możliwość przeglądania i odczytywania materiałów, w szczególności w formie tekstu, zdjęć, grafik, video, danych, przez Użytkownika w ramach nieodpłatnego dostępu do Serwisu;
 - b) możliwość dostępu do zamkniętych, odpłatnych treści udostępnionych w Serwisie;
 - c) możliwość publikowania Komentarzy przez Użytkowników oraz ich wyświetlania przez Usługodawcę w Serwisach: wpolityce.pl, www.wgospodarce.pl; www.wpolsce.pl; www.abctygodnik.pl, z tym zastrzeżeniem, iż możliwość publikowania Komentarzy w Serwisie wpolityce.pl przysługuje wyłącznie Użytkownikom Zarejestrowanym; ponadto Użytkownik Zarejestrowany ma w Serwisie wpolityce.pl możliwość utworzenia nowego wątku na forum dyskusyjnym, jak również dokonywania oceny Komentarzy poprzez przyznanie odpowiedniej ilości gwiazdek;
 - d) możliwość założenia Konta Czytelnika;
 - e) przesyłanie Newslettera do Użytkowników Zarejestrowanych;
 - f) możliwość udziału przez Użytkownika w sondach przygotowanych przez Usługodawcę;
 - g) udostępnianie Użytkownikowi programu telewizyjnego;
 - h) możliwość zadawania Usługodawcy drogą elektroniczną pytań związanych z określoną tematyką Serwisu;
 - i) możliwość przeglądania produktów reklamowych emitowanych w Serwisie;
 - j) możliwość pobrania przez Użytkowników Zarejestrowanych w formie pdf „Gazetka Ścienna Sieci” z podstrony <https://siec.wpolityce.pl/gazetka-scienna/>;
 - k) możliwość udzielenia Wsparcia.
2. W przypadku, gdy dana Usługa wymaga odrębnego uregulowania lub wynika to z jej specyfiki, w szczególności odpłatności, jej warunki i zasady, mogą zostać określone w dodatkowych regulaminach. Na dzień przyjęcia niniejszego Regulaminu dodatkowo obowiązują: Regulamin publikowania Komentarzy w Serwisach, Polityka prywatności Serwisów, Regulamin usługi dostępu do Sieci Przyjaciół.
3. Celem prawidłowego korzystania z Usług Serwisu, Użytkownicy powinni dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet.
4. Korzystanie z Serwisu jest możliwe przy użyciu urządzenia z przeglądarką internetową Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera lub Safari w najnowszej stabilnej wersji dostępnej publicznie.

III. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 1. Usługodawca określa rodzaje Usług nieodpłatnych i odpłatnych.
- 2. Zawarcie umowy o świadczenie Usług nieodpłatnych następuje w momencie rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z tej Usługi lub w innym terminie określonym w niniejszym Regulaminie. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Usług nieodpłatnych, bez okresu wypowiedzenia.
- 3. Zawarcie umowy o świadczenie Usług odpłatnych następuje w momencie przyjęcia przez Usługodawcę zamówienia Użytkownika na daną Usługę; lub w innym terminie określonym w zamówieniu lub dodatkowym regulaminie. Użytkownik może zakończyć korzystanie z Usług odpłatnych na zasadach określonych w zamówieniu lub dodatkowym regulaminie.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

- 1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną.
- 2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby Serwisy funkcjonowały w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Serwisów mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych. Usługodawca nie będzie informował o planowanej przerwie w funkcjonowaniu Serwisów. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby przerwy w świadczeniu Usług wynosiły nie więcej niż 120 godzin w miesiącu.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość, prawdziwość zamieszczonych przez Użytkowników w Serwisach treści, a w szczególności treści zawartych w Komentarzach, publikowanych w Serwisach automatycznie, bez uprzedniej kontroli przez Usługodawcę.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dokładność i aktualność opublikowanych w Serwisach informacji, nie ponosi również odpowiedzialności za ich ewentualne wykorzystywanie przez Użytkowników dla określonych działań.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisów, w szczególności za konsekwencje podjętych przez Użytkownika na ich podstawie decyzji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki awarii Serwisów, a w szczególności za ewentualną utratę przechowywanych w nim danych.
6. Usługodawca zastrzega, że wszystkie Materiały dostępne w Serwisach są objęte ochroną prawa autorskiego. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w zakresie dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z Materiałów umieszczonych w Serwisach wykraczające poza granice dozwolonego użytku osobistego jest zabronione.
7. Usługodawca informuje, iż zamieszczone w Serwisach Materiały sygnowane skrótem „PAP” stanowią element Serwisów Informacyjnych PAP, będących bazami danych, których producentem i wydawcą jest PAP S.A. z siedzibą w Warszawie. Chronione są one przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych. Powyższe Materiały wykorzystywane są przez Usługodawcę na podstawie stosownej umowy licencyjnej. Jakiegokolwiek ich wykorzystywanie przez Użytkowników, poza przewidzianymi przez przepisy prawa wyjątkami, w szczególności dozwolonym użytkowaniem osobistym, jest zabronione. Dalsze rozpowszechnianie Materiałów, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt. b) ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jest zabronione.
8. Usługodawca nie udziela do treści udostępnianych w ramach Kanałów RSS jakiegokolwiek praw do ich wykorzystania ani licencji. Wykorzystywanie udostępnianych w ramach Kanałów RSS treści wymaga uzyskanie stosownej zgody na wykorzystywanie od podmiotów podanych w treści informacji jako ich źródło. Powyższe nie dotyczy tzw. dozwolonego użytku osobistego.
9. Korzystając z Serwisów Użytkownik obowiązany jest postępować zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego. Na wypadek naruszenia powyższych zasad Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę lub krzywdę.
10. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa przy korzystaniu z Serwisów, w szczególności przepisów ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. prawo prasowe, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny oraz praw własności intelektualnej, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak również dobrych obyczajów oraz norm etycznych.
11. Użytkownikowi korzystającemu z Serwisów lub Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Usługodawca może ograniczyć dostęp do Serwisów lub Usług poprzez czasowe lub trwałe zablokowanie wszystkich lub niektórych Usług, w szczególności usunięcie Komentarzy i uniemożliwienie dodawania nowych Komentarzy, usunięcie Konta Czytelnika.

V. UŻYTKOWNICY

1. Dokonując Rejestracji, Użytkownik oświadcza, iż podane przez niego dane są prawdziwe.
2. Użytkownik Zarejestrowany może mieć tylko jedno Konto Czytelnika.
3. Wniosek o rejestrację Konta Czytelnika składa się poprzez wypełnienie elektronicznego formularza dostępnego na stronach internetowych Serwisów, a w szczególności:
 - a) podanie adresu poczty elektronicznej;
 - b) wybranie: Loginu Użytkownika i hasła;
 - c) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę;
 - d) oświadczenie o zapoznaniu się z postanowieniami Polityki prywatności i akceptację Regulaminu.
4. Dokonując Rejestracji w Serwisie za pomocą serwisu Facebook, Użytkownik akceptuje rozpowszechnianie i publiczne udostępnianie przez Usługodawcę w Serwisach, jego Wizerunku zestawionego z Loginem Użytkownika lub obok jego Komentarzy.
5. Dokonując Rejestracji, Użytkownik wyraża również zgodę na rozpowszechnianie i publiczne udostępnianie Wizerunku wraz z Loginem Użytkownika przez dowolny podmiot, który uzyskał od Usługodawcy sublicencję na Komentarz, Materiał. Z tytułu rozpowszechniania i udostępnienia Wizerunku Użytkownikowi nie przysługuje wynagrodzenie.
6. Szczegółowe warunki zamieszczania, przechowywania, rozpowszechniania oraz usuwania Komentarzy w Serwisach znajdują się w **Regulaminie publikowania Komentarzy**.
7. Konto Czytelnika może zostać usunięte przez Usługodawcę, w przypadku gdy:
 - a) Użytkownik Zarejestrowany narusza postanowienia Regulaminu;
 - b) Użytkownik Zarejestrowany nie zalogował się do Serwisu przez okres 12 miesięcy od ostatniego zalogowania, chyba że nadal jest uprawniony do korzystania z zamkniętych, odpłatnych treści;

- c) Użytkownik Zarejestrowany nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w Regulaminie.
8. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu polegającego na posiadaniu przez Użytkownika Zarejestrowanego więcej niż jednego Konta Czytelnika, usunięte mogą zostać wszystkie Konta Czytelnika Użytkownika.

VI. DOSTĘP DO NEWSLETTERA

1. W celu uzyskania dostępu do Newslettera Użytkownik:
 - a) dokonuje Rejestracji w Serwisie;
 - b) wyraża zgodę na otrzymywanie Newslettera.
2. Newslettery udostępniane są nieodpłatnie.
3. Udostępnienie Newslettera następuje po spełnieniu przez Użytkownika warunków, o których mowa w pkt. 1 powyżej, na jego adres poczty elektronicznej, z częstotliwością obowiązującą w danym Serwisie, przy czym nie rzadziej niż raz na miesiąc i zgodnie z harmonogramem wydawniczym danego Serwisu.
4. Zgoda na otrzymywanie Newslettera jest wyrażana na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem treści pkt. 6 poniżej.
5. Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej Usługi z ważnych przyczyn. Ważnymi przyczynami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są: podjęcie decyzji o zaprzestaniu udostępniania danego Serwisu lub podjęcie decyzji o zakończeniu świadczenia usługi Newslettera w stosunku do wszystkich Użytkowników. Wypowiedzenie nastąpi z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia, poprzez wysłanie wiadomości na udostępniony przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
6. Użytkownik Zarejestrowany jest uprawniony do rezygnacji z Newslettera w każdym czasie.

VII. WSPARCIE

1. Usługodawca w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom dokonywanie Wsparcia, w dowolnej, zadeklarowanej przez Użytkownika wysokości, informacje niezbędne do dokonania Wsparcia dostępne są pod adresem: <https://wesprzyj.wpolityce.pl/>.
2. Do zawarcia umowy darowizny pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą dochodzi z chwilą uznania rachunku bankowego Usługodawcy kwotą Wsparcia. Poza przypadkami wynikającymi z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Wsparcie nie podlega zwrotowi.
3. Wsparcie może być dokonane:
 - a) za pośrednictwem Operatora płatności, przy użyciu kart płatniczych, szybkich przelewów lub blik;
 - b) poprzez przelew tradycyjny;
 - c) poprzez wpłatę na Poczcie Polskiej S.A.
4. Dokonanie Wsparcia za pośrednictwem Operatora płatności wymaga przedstawienia się przez Użytkownika oraz zadeklarowania kwoty Wsparcia; tytuł przelewu oraz odbiorca są uzupełniane automatycznie, przy przejściu na stronę Operatora płatności, Operator wymaga podania adresu email Użytkownika. Ponadto dokonanie Wsparcia za pośrednictwem Operatora płatności wymaga zaakceptowania przez Użytkownika regulaminu płatności Operatora płatności.
5. Operator płatności jest podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za realizację płatności, o których mowa w ust. 4 powyżej, ewentualne reklamacje w niniejszym zakresie należy składać zgodnie z regulaminem płatności Operatora płatności.
6. Usługodawca jest wyłącznie odpowiedzialny za rozliczenia podatkowe z tytułu otrzymanego Wsparcia, nie obciążają one Użytkowników.

VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym między innymi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Usługodawca może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe:
 - a) adres poczty elektronicznej, w przypadku Użytkowników Zarejestrowanych;
 - b) Login Użytkownika, w przypadku użytkowników Zarejestrowanych;
 - c) Nick;
 - d) Identyfikator Użytkownika Zarejestrowanego;
 - e) Adres IP.
3. Udostępniając formularz rejestracyjny Usługodawca określa dane osobowe Użytkownika, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy o świadczenie Usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usług przez Usługodawcę.

4. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisów w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
5. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usług (dane eksploatacyjne):
 - a) oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa w pkt. 3 powyżej;
 - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług, informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usług.
6. Usługodawca jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników.
7. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
8. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, wglądu i modyfikacji swych danych osobowych.
9. Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
10. Użytkownik Usług wymagających Rejestracji realizuje prawo, o którym mowa w pkt. 8 powyżej, korzystając ze swojego Konta Czytelnika w danym Serwisie.
11. Usługodawca może, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, powierzać przetwarzanie danych osobowych Użytkowników innym podmiotom, w szczególności świadczącym usługi hostingowe.
12. Usługodawca może używać plików „cookies” kiedy Użytkownik odwiedza Serwisy. Pliki „cookies”, które mogą zostać użyte w witrynach i stronach internetowych są kojarzone wyłącznie z przeglądarką konkretnego komputera (użytkownik anonimowy), bez podawania imienia lub nazwiska Użytkownika.
13. Usługodawca może także umieszczać pliki „cookies” w celu monitorowania ruchu Użytkowników pomiędzy jego Serwisami a współpracującymi z Usługodawcą innymi serwisami internetowymi. Użytkownik może w każdym czasie wybrać sposób obsługi plików „cookies” w strefie internetowej poprzez zastąpienie automatycznej obsługi plików „cookie” na obsługę indywidualną. Szczegółowych informacji w tym zakresie udzielał dostawcy programów do obsługi strefy internetowej. Jednakże wyłączenie przez Użytkownika w swojej przeglądarce opcji akceptowania plików „cookies” (zablokowanie, monitowanie) może spowodować utrudnienia czy wręcz uniemożliwić korzystanie z niektórych Usług oferowanych przez Usługodawcę. Jednocześnie Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za stosowanie lub obsługę plików „cookies” na innych stronach internetowych dostępnych dla Użytkowników dzięki linkom umieszczonym w Serwisach.
14. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa **Polityka prywatności Serwisów**.

IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje Usług, o których mowa w Regulaminie, należy kierować na adres redakcji Usługodawcy: ul. Finlandzka 10, 03-903 Warszawa lub na adres email: redakcja@fratria.pl.
2. Użytkownik może złożyć reklamację, o ile odrębne przepisy prawa nie stanowią inaczej, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego reklamację.
3. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Użytkownika oraz: w przypadku Usług wymagających Rejestracji - Login Użytkownika, a w przypadku Usług wymagających podania adresu e-mail - adres e-mail Użytkownika, podany Usługodawcy oraz uzasadnienie.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące treści i funkcjonowania Serwisów kierowane przez Użytkowników rozpatrywane są przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. W uzasadnionych przypadkach wymagających wnikliwej oceny zaistniałej sytuacji, termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim może zostać przedłużony do 30 dni, o czym Usługodawca powiadomi Usługobiorcę. O wynikach postępowania reklamacyjnego Usługodawca zawiadamiać będzie Użytkowników w sposób, który odpowiada sposobowi złożenia reklamacji.
5. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca może dokonywać zmian w Regulaminie, w szczególności w przypadkach wynikających z przepisów prawa lub zmian w Usługach świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisów. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom na łamach Serwisów i będą obowiązywać najwcześniej od chwili powiadomienia Użytkowników o zmianach poprzez opublikowanie Regulaminu w nowej treści na stronach Serwisów lub przestanie na podany przez Użytkownika adres email. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po zmodyfikowaniu postanowień Regulaminu jest rozumiane jako potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się i akceptuje wprowadzone w treści Regulaminu zmiany.

2. Według najlepszej wiedzy Usługodawcy nie istnieją szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług w ramach Serwisów.
3. Wsparcie, pomoc techniczną oraz kontakt z Usługodawcą w sprawie funkcjonowania Serwisów, Użytkownik może uzyskać pod adresem email redakcja@fratria.pl.
4. Do stosunków między Usługodawcą a Użytkownikiem stosuje się prawo polskie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.12.2023 r.